

Ломбард «ОРЛАН»ЖШС директорының  
2021 ж.28.09. №60 бұйрығымен бекітілді  
2022 ж.09.03. өзгерістермен  
[www.orlan.kz](http://www.orlan.kz) сайтында жарияланды

## Айлық есептік көрсеткіштің елу еселенген мөлшерінен артық микрокредит көлемінде МИРОКРЕДИТ БЕРУ ТУРАЛЫ ШАРТ

### 1. Шарт жасасу тәртібі.

1.1. Осы микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі – «Шарт») қосылу шарты болып табылады және «Ломбард «ОРЛАН» ЖШС (бұдан әрі – «Қарыз беруші» және/немесе «Кепіл ұстаушы») микрокредит беруінің стандартты талаптарын белгілейді. Микрокредиттің жеке шарттары Кепіл билетінде белгіленеді. Шарт «Микроқаржы қызметі туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасы Заңының З-бабы 1-1-тармағының 2) тармақшасында көзделген микрокредит беру туралы шарт болып табылады және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен жасалады.

1.2. Шарт Қарыз беруші мен Қарыз алушы (бұдан әрі – «Қарыз алушы» және/немесе «Кепіл беруші») арасында Кепіл билетіне, Шартқа қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі – «Қосылу туралы өтініш») және микрокредитті өтеу Кестесіне қол қою арқылы жасалады. Кепіл билеті қосылу туралы өтінішке титулдық парақта жазылады.

Қол қойылған кепіл билеті, қосылу туралы өтініш және микрокредитті өтеу кестесі Шарттың ажырамас бөлігі және шарт жасасу фактісін растайтын, бірыңғай құжатты құрайтын құжаттар болып табылады.

1.3. Қарыз алушының/Кепіл берушінің Кепіл билетіндегі және қосылу туралы өтініштегі қолы Қарыз алушының/Кепіл берушінің Шартты қандай да бір ескертудер мен қарсылықтарсыз толық көлемде оқығанын, түсінгенін және қабылдағанын және оған тұтастай қосылғанын, оның талаптарымен келісітінін, сондай-ақ Қарыз берушінің/Кепіл ұстаушының микрокредиттер беру қағидаларымен, Қарыз алушының/Кепіл берушінің микрокредит бойынша өз міндеттемелерін қамтамасыз ету талаптарымен танысқанын және келісітінін куәландырады.

1.4. Егер Қарыз берушіде/Кепіл ұстаушыда Кепіл билетінің және Қарыз алушы/Кепіл беруші қол қойған шартқа қосылу туралы өтініштің данасы болса, Қарыз алушы/Кепіл беруші Шарттың оқылмағандығының, түсінілмегендігінің, қабылданбағандығының дәлелі ретінде Шартта өз қолының жоқтығына сілтеме жасай алмайды.

1.5. Осы Шарт, оған енгізілген өзгерістер және/немесе осы Шарттың өзгерілген редакциялары Интернет желісіндегі ломбардтың ресми веб-сайтында мына мекенжай бойынша орналастырылады: [www.orlan.kz](http://www.orlan.kz).

### 2. Шарттың жалпы талаптары.

2.1. Қарыз беруші Қарыз алушы–жеке тұлғага шартта белгіленген тәртіппен жылжымалы мүлік кепілімен (бұдан әрі – «кеңіл заты») микрокредит береді. Микрокредит беру және кепіл затының талаптары Кепіл билетінде және Шартта айқындалады. Шағын несие мерзімділік, ақылылық, қайтарымдылық шарттарымен, жылжымалы мүлік кепілімен беріледі.

2.2. Берілетін бір микрокредиттің шекті сомасы 2 999 900 (екі миллион тоғыз жүз тоқсан тоғыз мың тоғыз жүз) теңгеден аспауы тиіс. Микрокредит сомасы және микрокредит берудің өзге де жеке шарттары Кепіл билетімен белгіленеді.

2.3. Микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер - мақсатсыз.

2.4. Микрокредит кепіл затын кепілге алғаннан кейін шартқа қосылған күні Қарыз берушінің кассасында қолма-қол ақша беру арқылы беріледі.

2.5. Микрокредитті ресімдеудің ең үзақ мерзімі микрокредит берілген күннен бастап 60 күнтізбелік күнді құрайды. Микрокредитті өтеу мерзімі Шарттың титулдық парағында – Кепіл билетінде және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын уәкілдегі органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген нысан бойынша микрокредитті өтеу кестесінде көрсетіледі. Тараптардың келісімі бойынша шарттың қолданылу мерзімі қолданыстағы немесе жақсартатын жағдайларда ұзартылуы мүмкін.

2.6. Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері мен мәні, сондай-ақ микрокредит бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (бұдан әрі – ЖТСМ көлемі ) Кепіл билетінде көрсетіледі. Микрокредит бойынша ЖТСМ уәкілдегі органның нормативтік құқықтық актісінде

белгіленген шекті мәннен аспауға тиіс. Микрокредит шартта белгіленген мерзімде қайтарылмаған жағдайда, сыйақы микрокредитті пайдаланудың бүкіл кезеңі үшін төленеді.

2.7. Микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісі: бір жолғы, касса арқылы қолма-қол ақшамен. Микрокредитті өтеу Қарыз алушыға микрокредит берілген Қарыз берушінің бөлімшесінде жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде жүргізіледі.

2.8. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі:

1. өсімақы бойынша берешек;
2. сыйақы бойынша берешек;
3. негізгі борыш бойынша берешек.

2.9. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және мерзімі өткен тоқсан күн ішінде сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) есептеу тәртібі және оның мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 (нөл бүтін оннан бес) пайзы; мерзімі өткен тоқсан күн өткеннен кейін мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,03 пайзынан, бірақ берілген микрокредит сомасының он пайзынан аспауға тиіс.

2.10. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету: Шарттың титулдық параграфында көрсетілген – Кепіл билетінде көрсетілген және кепіл (кеңілзат) мәні болып табылатын жылжымалы мүлік.

2.11. Қарыз алушы/Кепіл беруші шарт бойынша міндеттемелерін орындаған кезде, тиісінше орындаған жағдайда Қарыз беруші қабылдайтын шараптар: Қарыз беруші/Кепіл ұстаушы микрокредитті өтеудің белгіленген күнінен бір айға тең кепілді құту мерзімі өткеннен кейін кепіл нысанасын соттан тыс сатуды жүзеге асырады. Қарыз алушы / Кепіл беруші шартқа қол қоя отырып, кепіл нысанасын соттан тыс, оның ішінде сауда-саттық өткізбестен сатуға өз келісімін білдіреді. Қарыз берушінің/Кепіл ұстаушының кепіл затын пайдалану мүмкіндігі Шарттың осы тармағында белгіленген негіздер бойынша кепіл затын соттан тыс сатумен, оның ішінде сауда-саттық жүргізбестен өткізумен шектеледі.

2.12. Шарттың қолданылу мерзімі-шарт Қарыз алушы мен Қарыз берушінің міндеттемелері толық орындалғанға дейін қолданылады. Қарыз алушы негізгі борыш сомасын өтеу және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындаған жағдайда, Шарт кепіл нысанасын өткізуге немесе осындай мүліктің Қарыз берушінің меншігіне өтуіне байланысты тоқтатылады.

2.13. Қарыз берушінің пошталық мекенжайы: 140000, Қазақстан Республикасы, Павлодар қаласы, Ақ.Бектұров к-сі, 71-үй, 59-офис

2.14. Қарыз берушінің электронды мекенжайы: orlan.lombard@mail.ru.

2.15. Қарыз берушінің ресми интернет-ресурсы: [www.orlan.kz](http://www.orlan.kz).

2.16. Қарыз беруші Шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында Қарыз берушінің Шарт шенберінде Қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

2.17. Көсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғамен жасалған шартты және онда орналасқан тұрғын үй бар тұрғын үй және (немесе) жер участесі болып табылатын, ипотекамен қамтамасыз етілмеген жылжымайтын мүлікті орындау талаптары өзгерген немесе жеке тұлғаның көсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес және онда орналасқан тұрғын үй бар тұрғын үй және (немесе) жер участесі болып табылатын, ипотекамен қамтамасыз етілмеген жылжымайтын мүлікті өтеу мақсатында жаңа микрокредит берілген кезде, негізгі борыштың сомасына капиталдандырылған (жынтықталған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақы есептеуге жол берілмейді.

### **3. Қарыз алушының/Кепіл берушінің құқықтары.**

3.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, Қарыз берушінің микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысуға.

3.2. Алынған микрокредитке Шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда билік етуге.

3.3. Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлемей төлем жасауға.

3.4. Қарыз берушіге шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлемей, мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға.

3.5. Қарыз алушы - жеке тұлға шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап құнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз берушіге келуге және (немесе) шартта көзделген тәсілмен Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы, оның ішінде Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері туралы мәліметтерді, кірістерді және шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішіне негіз болатын басқа да расталған мән-жайларды (фактілерді) қамтитын өтінішті:

3.5.1. сыйақы ставкасын не шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;

3.5.2. негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

3.5.3. берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;

3.5.4. микрокредит мерзімін өзгерту;

3.5.5. мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы;

3.5.6. ұйымға кепілге салынған мүлікті беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тарту ұсынысын қамтуға тиіс.

3.6. Қарыз алушы-Жеке тұлға бас тарту себептерінің уәжді негізdemесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту түріндегі Қарыз берушінің шешімін алған күннен бастап құнтізбелік он бес күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде қарыз берушінің бір мезгілде хабардар ете отырып, үекілетті органға жүгінуге құқылы.

3.7. Қарыз алушы – жеке тұлға Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін Қарыз берушімен жасалған шарт бойынша Қарыз беруші құқықты (талап етуді) берген жағдайда банк омбудсманына жүгінуге құқылы.

3.8. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз берушіге жазбаша түрде жүгінуге.

3.9. Шарттың 9.3-тармағында көзделген, Кепіл билетінде көрсетілген талаптарды сақтай отырып, Шарттың қолданылу мерзімін күтудің кепілдік мерзімі өткенге дейін ұлғайтуға (ұзартуға).

3.10. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

#### **4. Қарыз берушінің/Кепіл ұстаушының құқықтары.**

4.1. Шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

4.2. Кепіл билетінде көрсетілген кепілдік берілген күту мерзімі аяқталғаннан кейін қолданыстағы талаптарда Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуға (ұзартуға) өз қалауы бойынша рұқсат етіледі. Қарыз беруші оң шешім қабылдаған жағдайда Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту (ұзарту) Үлгілік талаптардың 9.3-тармағында көзделген талаптарды сақтай отырып жүзеге асырылады.

4.3. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді құнтізбелік қырық күннен астам бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге (Егер Шарт талаптарында микрокредиті бірнеше төлемдермен өтеу қарастырылса).

4.4. Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шартта көрсетілген күтудің женілдікті кезеңі өткеннен кейін негізгі борышты өтеу және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындаған немесе тиісінше орындаған жағдайда, кепіл нысанасынан өндіріп алуға және сауда-саттық жүргізбестен сатуды қоса алғанда, оны соттан тыс мәжбүрлеп сатуды жүзеге асыруға.

4.5. Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл мақсатында Қазақстан Республикасының заңнамасында және Қарыз берушінің ішкі бақылау қағидаларында көзделген жағдайларда ақшамен және (немесе) мүлікпен операциялар жүргізуден, сондай-ақ іскерлік қатынастар орнатудан бас тартуға және (немесе) Қарыз алушымен іскерлік қатынастарды тоқтатуға құқылы, бұл Қарыз берушінің Қарыз алушы алдындағы өз міндеттемелерін орындауы болып табылмайды және Қарыз алушының алдында қандай да бір азаматтық-құқықтық жауаптылыққа әкеп соқпайды.

4.6. Қарыз беруші шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол бергені туралы Қарыз алушыға хабарлау үшін коллекторлық агенттікі тартуға құқылы.

4.7. Қарыз алушы микрокредит шарты бойынша мерзімі өткен төлемдер туралы хабарламада жазылған талаптарды орындаған және Қарыз алушы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен Қарыз берушіге өзінің жүгіну құқығын іске асырмаған не шарт тараптарының арасында оның талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайда, Қарыз беруші Қарыз берушіге құқылы:

- Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға құқылы. Шараларды қолдану туралы шешім қабылдау микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады;
- Берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу мен реттеуді коллекторлық агенттікке беруге;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап-арызбен жүгінуге, сондай-ақ «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Занында көзделген жағдайларды қоспағанда, кепілге берілген мүліктен сotttan тыс тәртіппен өндіріп алуға не сот тәртібімен жүгінуге құқылы.

4.8. Қарыз беруші осы Шарт бойынша Қарыз беруші құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға өту талаптарын (бұдан әрі –«Талап ету құқығын басқаға беру шарты») қамтитын шарттарды, егер шарт бойынша құқық (талап ету) ауысқан тұлғаның мекенжайы осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын қолданыстағы микрокредит бойынша кепіл билетінде көрсетілгендей болса, Қарыз алушының (немесе оның уәкілетті өкілінің) келісімінсіз жасасуға құқылы.

4.9. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

## **5. Қарыз алушының/Кепіл берушінің міндеттері.**

5.1. Алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны, өсімпұлды (болған жағдайда) шартта белгіленген мерзімде және тәртіппен төлеуге.

5.2. Кепіл билетінде көрсетілген үялды телефон нөмірі өзгерген кезде дереу, бірақ кез келген жағдайда нөмір өзгерген күннен бастап екі күннен кешіктірмей жаңа нөмірді Қарыз берушіге хабарлауға қажет.

5.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген өзге де міндеттерді орындауға міндетті.

5.4. Тыйым салынбаған, тек оның меншігі болып табылатын мүлікті, үшінші тұлғалардың талаптарынан еркін және қылмыс объектісі болып табылмайтын мүлікті кепілге беруге.

## **6. Қарыз берушінің/Кепіл ұстаушының міндеттері.**

6.1. Қарыз берушіге тиесілі негізгі борыш, сыйақы және өсімпұл (болған жағдайда) сомасын толық өтегеннен кейін Қарыз алушыға кепіл затын қайтаруға міндетті.

6.2. Қарыз беруші құқығының (талап ету) осы Шарт бойынша үшінші тұлғаға өту талаптары (бұдан әрі – «Талап ету құқығын басқаға беру шарты») бар шартты жасасу кезінде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге:

6.2.1. Талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін Шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен өңдеуге;

6.2.2. Шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға құқықтың (талап етудін) ауысуы туралы шартты жасасқан күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде микрокредитті өтеу бойынша одан әрі төлемдердің үшінші тұлғаға (қосалқы шартқа құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және орналасқан жері) тағайындалатынын, берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын және төленуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, құқықтың ауысуы туралы.

6.2.3. Шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық поштасына немесе Қарыз беруші бөлімшесінің ақпараттық тақталарында орналастыру арқылы тиісті ақпараты бар хабарлама жолданады.

Қарыз алушы Шартта электрондық поштасын қате көрсетуіне немесе жоқ электрондық мекенжайын көрсетуіне не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ оның қабылданғанын

растамауына байланысты хабарламаны жеткізудің мүмкін еместігі туралы белгісі бар хабарлама қайтарылған жағдайда, хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі.

6.3. Қарыз алушыны 6.3.1-тармақшада көрсетілген тәсілдердің бірімен мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірілмейтін мерзімде хабардар ету:

- Шарт бойынша міндеттемелерді орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі туралы;

- Қарыз алушы – жеке тұлғаның шарт бойынша Қарыз берушіге жүгіну құқығы жөнінде;

- Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудағы салдары туралы.

6.3.1 Хабарлама, егер ол Қарыз алушыға келесі тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып есептеледі:

- Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына жіберу;

- Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілгенін, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алғанын хабарлайды;

- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалану арқылы;

6.3.2 Қарыз алушы Шартта дұрыс емес немесе жоқ мекенжайды, оның ішінде электрондық пошта мекенжайын көрсеткеніне не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ оның қабылданғанын растамауына байланысты хабарламаны жеткізудің мүмкін еместігі туралы белгісі бар хабарлама қайтарылған жағдайда, хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі.

6.4 Қарыз алушы – жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде қарau, Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарau және Қарыз алушы – жеке тұлғаға жазбаша немесе ауызша нысанда (туралы)хабарланады:

- шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу ;

- берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары;

- себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы

6.5. Қарыз беруші Шартта көзделген тәртіппен жақсартылған талаптарды қолданған жағдайда, Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге.

6.6. Тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесін Шартқа қоса беруге.

6.7. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын микрокредит талаптары өзгерген кезде жаңа шарттарды ескере отырып, Қарыз алушыға микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасауға және беруге.

6.8. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарau тәртібі туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қантардағы Заңының 8-бабында белгіленген мерзімде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беруге.

6.9. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген өзге де міндеттерді орындауға міндетті.

6.10. Қарыз беруші Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес микрокредит беру құпиясын сактауға міндеттенеді.

## **7. Қарыз беруші/Кепіл ұстаушыға қойылатын шектеулер**

7.1. Сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендете жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге.

7.2. Микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеуге және өндіріп алуға.

7.3. Микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан тұрақсыздық айыбын (өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап етуге.

7.4. Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға.

7.5. Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе, тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) алуға.

7.6. Кез келген валюталық эквивалентке байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит беру туралы Шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуге шектеу қойылады.

7.7. Қарыз алушының Қарыз беруші алдындағы міндеттемелері толық орындалғанға дейін кепіл Қарыз берушінің иелігіне беріледі. Қарыз берушінің Кепіл затын пайдалануға құқығы жоқ.

7.8. Кепіл нысанасын сатуға, сондай-ақ осындай мүліктің шарт бойынша кепіл ұстаушының меншігіне өтуіне Қарыз берушінің осы Шарттың 3.5-тармақтың сәйкес берешекті реттеу жөніндегі Қарыз алушының өтінішін қарау кезеңінде жол берілмейді.

## **8. Шарт тараптарының міндеттемелерді бұзғаны үшін жауапкершілігі**

8.1. Шарттың тараптары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.

8.2. Шарттың қолданылу мерзімі Шарттың 9.4-тармағының 9.4.2-тармақшасында көрсетілген тәсілмен ұзартылған кезде, Қарыз алушы төлем жасау үшін қажетті параметрлердің дұрыс толтырылуына жауап береді, атап айтқанда:

- Қарыз алушының ЖСН;
- Шарт нөмірі (Кепілдік билеттің);
- төлем сомасы;
- бір реттік төлем коды.

## **9. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі.**

9.1. Шарттың Тараптары оған қосымша келісім жасасу арқылы шарттың талаптарын, Қарыз алушы үшін оларды жақсарту мақсатында Қарыз беруші біржакты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы болған жағдайларды қоспағанда, өзгерте және толықтыра алады.

9.2. Шарт тараптарының келісім бойынша шарттың қолданылу мерзімін қолданыстағы немесе жақсартатын талаптарда ұлғайту (ұзарту) мүмкін. Бұл жағдайда микрокредитті өтеудің жаңа күні микрокредитті өтеу кестесіне енгізіледі.

9.3. Шарттың қолданылу мерзімі қолданыстағы талаптарда ұлғайған (ұзартылған) кезде Қарыз алушы Қарыз берушіге мынадай талаптарды бір мезгілде сақтай отырып, Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуды (ұзартуды) жүзеге асыруды қалайтын күндер саны үшін сыйақы төлейді:

9.3.1. Микрокредитті өтеу күні күнтізбелік алпыс күннен аспауға тиіс;

9.3.2. Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту (ұзарту) жағдайларын қоса алғанда, микрокредитті өтеу күні шарттың қолданылу мерзімінің бұрын жүргізілген барлық ұлғайтуларын (ұзартуларын) ескере отырып, микрокредит берілген күннен бастап үш жұз алпысынышы күннен кешіктірілетін күнге ауыстырылмайды.

9.4. Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту (ұзарту) жүзеге асырылуы мүмкін:

9.4.1. Қарыз алушыға микрокредит берілген Қарыз берушінің бөлімшесінде;

9.4.2. Kaspi.kz мобильді қосымшасы арқылы ағымдағы жұмыс күні сағат 17:00-ге дейін, сағат 17: 00-ден кейін жіберілген төлемдер келесі күні есептеледі.

9.5. Шарттың 9.4-тармағының 9.4.2-тармақшасында көрсетілген тәсілмен Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуға (ұзартуға) ниетті Қарыз алушы төлем жасамас бұрын шағын несие алған ломбард бөлімшесіне қонырау шалып, анықтауға міндеттенеді:

- Шарттың мерзімдерін ұлғайту (ұзарту) мүмкіндігін;
- Шарттың 9.3-тармағының 9.3.1-тармақшаның және 9.3.2.-тармақшасының талаптарын сақтай отырып, Шартты ұзартудың таңдалған мерзімі үшін төлем сомасын;
- ағымдағы жұмыс күні ішінде ғана жарамды болып табылатын төлемнің бір реттік кодын.

9.5.1. Онлайн төлеммен аударылған сома тек өтеуге жіберілуі мүмкін (көрсетілген қезектілікпен):

1. есептелген есімпұл (бар болса);

2. микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы.

9.5.2. Егер Қарыз алушы Шарттың мерзімін ұзартуға қажетті сомадан артық қаражат аударса, артық сома мән-жайлар анықталғанға дейін Қарыз берушінің шотында қалады.

## **10. Микрокредитті төлеу тәртібі.**

10.1. Микрокредитті толық өтеу, оның ішінде микрокредитті мерзімінен бұрын толық өтеу жеке басын куәландыратын құжатты қорсеткен кезде Қарыз алушыға микрокредит берілген Қарыз берушінің бөлімшесіндегі қарыз берушінің кассасы арқылы қолма-қол ақшамен жүргізіледі. Микрокредитті толық өтеу Қарыз алушы микрокредитті толық өтеу күніне Қарыз берушіге тиесілі сыйақы мен өсімпұлды (бар болса) толық төлеген жағдайда жүзеге асырылады.

10.2. Сыйақыны Қарыз алушы микрокредитті беру күні мен өтеу күнін қоса алғанда, микрокредит затын пайдаланудың бүкіл кезені үшін төлейді.

## **11. Шарттың өзге шарттары.**

11.1. Микрокредит шарттары: микрокредит мерзімділік, қайтарымдылық, ақылылық шарттарында, жылжымалы мүлік кепілімен беріледі.

11.2. Қарыз алушы Кепіл билетінде қорсетілген ұялы телефон нөмірі мен электрондық пошта мекенжайы дұрыс және жарамды екенін растайды.

11.3. Қарыз алушы Кепіл билетінде қорсетілген ұялы телефон нөміріне немесе электрондық поштаға жіберілген СМС-хабарламалар немесе электрондық хаттар арқылы Қарыз берушінің кез келген хабарламаларын алуға келісім береді және СМС-хабарлама немесе электрондық поштаға хат арқылы жолданған хабарлама Қарыз алушының тиісінше хабарламасы болып табылатынына келіседі.

11.4. Қарыз беруші СМС-хабарламалар мен электрондық хаттарды жіберу кезінде кез келген телефон желілерінің, операторлардың немесе қызметтердің кез келген техникалық іркілістері немесе өзге де проблемалары үшін жауапты болмайды. Қарыз алушы ұсынған ұялы телефон нөмірінің немесе электрондық пошта мекенжайының дұрыс еместігі немесе жарамсыздығы үшін, сондай-ақ Қарыз алушының телефон нөмірін немесе электрондық пошта мекенжайын ауыстыруы туралы уақтылы алынбаған ақпарат үшін жауапкершілік көтермейді.

11.5. Қарыз алушы Қарыз берушіден Шартта қорсетілген ұялы телефон нөміріне жарнамалық сипаттағы ақпараттық СМС-хабарламаларды алуға өз келісімін береді.

11.6. Қарыз алушы өз келісімін береді:

1. осы келісімді қабылдаған кредиттік есепті алушыға - Қарыз берушіге және Қазақстан Республикасының Ішкі істер органдарына (бұдан әрі – «ҚР ПО») болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, кредиттік бюоролардан кредиттік есептерді беруге.

2. Қарыз берушіде ақпарат беру туралы шарт жасалған «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ –ға (бұдан әрі – «МКБ») және ҚР ПО-ға ақпарат беруге.

11.7. Қарыз беруші мен Қарыз алушының Шартта реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

Ломбард «ORLAN-PVL» ЖШС директорының  
2021 ж.28.09. №14 бұйрығымен бекітілді  
2021 ж.01.10. бастап құшіне енеді  
[www.orlan.kz](http://www.orlan.kz) сайтында жарияланды

## Айлық есептік көрсеткіштің елу еселенген мөлшерінен артық микрокредит көлемінде МИРОКРЕДИТ БЕРУ ТУРАЛЫ ШАРТ

### 1. Шарт жасасу тәртібі.

1.1. Осы микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі – «Шарт») қосылу шарты болып табылады және «Ломбард «ORLAN-PVL» ЖШС (бұдан әрі – «Қарыз беруші» және/немесе «Кепіл ұстаушы») микрокредит беруінің стандартты талаптарын белгілейді. Микрокредиттің жеке шарттары Кепіл билетінде белгіленеді. Шарт «Микроқаржы қызметі туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасы Заңының 3-бабы 1-1-тармағының 2) тармақшасында көзделген микрокредит беру туралы шарт болып табылады және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен жасалады.

1.2. Шарт Қарыз беруші мен Қарыз алушы (бұдан әрі – «Қарыз алушы» және/немесе «Кепіл беруші») арасында Кепіл билетіне, Шартқа қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі – «Қосылу туралы өтініш») және микрокредитті өтеу Кестесіне қол қою арқылы жасалады. Кепіл билеті қосылу туралы өтінішке титулдық парақта жазылады.

Қол қойылған кепіл билеті, қосылу туралы өтініш және микрокредитті өтеу кестесі Шарттың ажырамас бөлігі және шарт жасасу фактісін растайтын, бірыңғай құжатты құрайтын құжаттар болып табылады.

1.3. Қарыз алушының/Кепіл берушінің Кепіл билетіндегі және қосылу туралы өтініштегі қолы Қарыз алушының/Кепіл берушінің Шартты қандай да бір ескертудер мен қарсылықтарсыз толық көлемде оқығанын, түсінгенін және қабылдағанын және оған тұтастай қосылғанын, оның талаптарымен келісітінін, сондай-ақ Қарыз берушінің/Кепіл ұстаушының микрокредиттер беру қағидаларымен, Қарыз алушының/Кепіл берушінің микрокредит бойынша өз міндеттемелерін қамтамасыз ету талаптарымен танысқанын және келісітінін куәландырады.

1.4. Егер Қарыз берушіде/Кепіл ұстаушыда Кепіл билетінің және Қарыз алушы/Кепіл беруші қол қойған шартқа қосылу туралы өтініштің данасы болса, Қарыз алушы/Кепіл беруші Шарттың оқылмағандығының, түсінілмегендігінің, қабылданбағандығының дәлелі ретінде Шартта өз қолының жоқтығына сілтеме жасай алмайды.

1.5. Осы Шарт, оған енгізілген өзгерістер және/немесе осы Шарттың өзгерілген редакциялары Интернет желісіндегі ломбардтың ресми веб-сайтында мына мекенжай бойынша орналастырылады: [www.orlan.kz](http://www.orlan.kz).

### 2. Шарттың жалпы талаптары.

2.1. Қарыз беруші Қарыз алушы–жеке тұлғага шартта белгіленген тәртіппен жылжымалы мүлік кепілімен (бұдан әрі – «кеңіл заты») микрокредит береді. Микрокредит беру және кепіл затының талаптары Кепіл билетінде және Шартта айқындалады. Шағын несие мерзімділік, ақылылық, қайтарымдылық шарттарымен, жылжымалы мүлік кепілімен беріледі.

2.2. Берілетін бір микрокредиттің шекті сомасы 2 999 900 (екі миллион тоғыз жүз тоқсан тоғыз мың тоғыз жүз) теңгеден аспауы тиіс. Микрокредит сомасы және микрокредит берудің өзге де жеке шарттары Кепіл билетімен белгіленеді.

2.3. Микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер - мақсатсыз.

2.4. Микрокредит кепіл затын кепілге алғаннан кейін шартқа қосылған күні Қарыз берушінің кассасында қолма-қол ақша беру арқылы беріледі.

2.5. Микрокредитті ресімдеудің ең үзақ мерзімі микрокредит берілген күннен бастап 60 күнтізбелік күнді құрайды. Микрокредитті өтеу мерзімі Шарттың титулдық парағында – Кепіл билетінде және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын уәкілдегі органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген нысан бойынша микрокредитті өтеу кестесінде көрсетіледі. Тараптардың келісімі бойынша шарттың қолданылу мерзімі қолданыстағы немесе жақсартатын жағдайларда ұзартылуы мүмкін.

2.6. Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері мен мәні, сондай-ақ микрокредит бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (бұдан әрі – ЖТСМ көлемі ) Кепіл билетінде көрсетіледі. Микрокредит бойынша ЖТСМ уәкілдегі органның нормативтік құқықтық актісінде

белгіленген шекті мәннен аспауға тиіс. Микрокредит шартта белгіленген мерзімде қайтарылмаған жағдайда, сыйақы микрокредитті пайдаланудың бүкіл кезеңі үшін төленеді.

2.7. Микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісі: бір жолғы, касса арқылы қолма-қол ақшамен. Микрокредитті өтеу Қарыз алушыға микрокредит берілген Қарыз берушінің бөлімшесінде жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде жүргізіледі.

2.8. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі:

1. өсімақы бойынша берешек;
2. сыйақы бойынша берешек;
3. негізгі борыш бойынша берешек.

2.9. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және мерзімі өткен тоқсан күн ішінде сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) есептеу тәртібі және оның мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 (нөл бүтін оннан бес) пайзы; мерзімі өткен тоқсан күн өткеннен кейін мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,03 пайзынан, бірақ берілген микрокредит сомасының он пайзынан аспауға тиіс.

2.10. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету: Шарттың титулдық параграфында көрсетілген – Кепіл билетінде көрсетілген және кепіл (кеңілзат) мәні болып табылатын жылжымалы мүлік.

2.11. Қарыз алушы/Кепіл беруші шарт бойынша міндеттемелерін орындаған кезде, тиісінше орындаған жағдайда Қарыз беруші қабылдайтын шараптар: Қарыз беруші/Кепіл ұстаушы микрокредитті өтеудің белгіленген күнінен бір айға тең кепілді құту мерзімі өткеннен кейін кепіл нысанасын соттан тыс сатуды жүзеге асырады. Қарыз алушы / Кепіл беруші шартқа қол қоя отырып, кепіл нысанасын соттан тыс, оның ішінде сауда-саттық өткізбестен сатуға өз келісімін білдіреді. Қарыз берушінің/Кепіл ұстаушының кепіл затын пайдалану мүмкіндігі Шарттың осы тармағында белгіленген негіздер бойынша кепіл затын соттан тыс сатумен, оның ішінде сауда-саттық жүргізбестен өткізумен шектеледі.

2.12. Шарттың қолданылу мерзімі-шарт Қарыз алушы мен Қарыз берушінің міндеттемелері толық орындалғанға дейін қолданылады. Қарыз алушы негізгі борыш сомасын өтеу және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындаған жағдайда, Шарт кепіл нысанасын өткізуге немесе осындай мүліктің Қарыз берушінің меншігіне өтуіне байланысты тоқтатылады.

2.13. Қарыз берушінің пошталық мекенжайы: 140011, Қазақстан Республикасы, Павлодар қаласы, Н. Назарбаев даңғ., 89-86.

2.14. Қарыз берушінің электронды мекенжайы: orlanpvl@mail.ru.

2.15. Қарыз берушінің ресми интернет-ресурсы: [www.orlan.kz](http://www.orlan.kz).

2.16. Қарыз беруші Шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында Қарыз берушінің Шарт шенберінде Қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

2.17. Қесіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғамен жасалған шартты және онда орналасқан тұрғын үй бар тұрғын үй және (немесе) жер участесі болып табылатын, ипотекамен қамтамасыз етілмеген жылжымайтын мүлікті орындау талаптары өзгерген немесе жеке тұлғаның қесіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес және онда орналасқан тұрғын үй бар тұрғын үй және (немесе) жер участесі болып табылатын, ипотекамен қамтамасыз етілмеген жылжымайтын мүлікті өтеу мақсатында жаңа микрокредит берілген кезде, негізгі борыштың сомасына капиталдандырылған (жынтықталған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақы есептеуге жол берілмейді.

### **3. Қарыз алушының/Кепіл берушінің құқықтары.**

3.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, Қарыз берушінің микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысуға.

3.2. Алынған микрокредитке Шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда билік етуге.

3.3. Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлемей төлем жасауға.

3.4. Қарыз берушіге шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлемей, мерзімінен бұрын толық немесе ішінана қайтаруға.

3.5. Қарыз алушы - жеке тұлға шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап құнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз берушіге келуге және (немесе) шартта көзделген тәсілмен Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы, оның ішінде Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері туралы мәліметтерді, кірістерді және шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішіне негіз болатын басқа да расталған мән-жайларды (фактілерді) қамтитын өтінішті:

3.5.1. сыйақы ставкасын не шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;

3.5.2. негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

3.5.3. берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;

3.5.4. микрокредит мерзімін өзгерту;

3.5.5. мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы;

3.5.6. ұйымға кепілге салынған мүлікті беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тарту ұсынысын қамтуға тиіс.

3.6. Қарыз алушы-Жеке тұлға бас тарту себептерінің уәжді негізdemесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту түріндегі Қарыз берушінің шешімін алған күннен бастап құнтізбелік он бес күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде қарыз берушінің бір мезгілде хабардар ете отырып, үекілетті органга жүгінуге құқылы.

3.7. Қарыз алушы – жеке тұлға Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін Қарыз берушімен жасалған шарт бойынша Қарыз беруші құқықты (талап етуді) берген жағдайда банк омбудсманына жүгінуге құқылы.

3.8. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз берушіге жазбаша түрде жүгінуге.

3.9. Шарттың 9.3-тармағында көзделген, Кепіл билетінде көрсетілген талаптарды сақтай отырып, Шарттың қолданылу мерзімін күтудің кепілдік мерзімі өткенге дейін ұлғайтуға (ұзартуға).

3.10. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

#### **4. Қарыз берушінің/Кепіл ұстаушының құқықтары.**

4.1. Шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

4.2. Кепіл билетінде көрсетілген кепілдік берілген күту мерзімі аяқталғаннан кейін қолданыстағы талаптарда Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуға (ұзартуға) өз қалауы бойынша рұқсат етіледі. Қарыз беруші оң шешім қабылдаған жағдайда Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту (ұзарту) Үлгілік талаптардың 9.3-тармағында көзделген талаптарды сақтай отырып жүзеге асырылады.

4.3. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді құнтізбелік қырық күннен астам бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге (Егер Шарт талаптарында микрокредиті бірнеше төлемдермен өтеу қарастырылса).

4.4. Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шартта көрсетілген күтудің женілдікті кезеңі өткеннен кейін негізгі борышты өтеу және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындаған немесе тиісінше орындаған жағдайда, кепіл нысанасынан өндіріп алуға және сауда-саттық жүргізбестен сатуды қоса алғанда, оны сottan тыс мәжбүрлеп сатуды жүзеге асыруға.

4.5. Қылмыстық жолмен алынған кірістерді зандастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл мақсатында Қазақстан Республикасының заңнамасында және Қарыз берушінің ішкі бақылау қағидаларында көзделген жағдайларда ақшамен және (немесе) мүлікпен операциялар жүргізуден, сондай-ақ іскерлік қатынастар орнатудан бас тартуға және (немесе) Қарыз алушымен іскерлік қатынастарды тоқтатуға құқылы, бұл Қарыз берушінің Қарыз алушы алдындағы өз міндеттемелерін орындауы болып табылмайды және Қарыз алушының алдында қандай да бір азаматтық-құқықтық жауаптылыққа әкеп соқпайды.

4.6. Қарыз беруші шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол бергені туралы Қарыз алушыға хабарлау үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

4.7. Қарыз алушы микрокредит шарты бойынша мерзімі өткен төлемдер туралы хабарламада жазылған талаптарды орындаған және Қарыз алушы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен Қарыз берушіге өзінің жүгіну құқығын іске асырмagan не шарт тараптарының арасында оның талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайда, Қарыз беруші Қарыз берушіге құқылы:

- Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға құқылы. Шараларды қолдану туралы шешім қабылдау микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады;
- Берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу мен реттеуді коллекторлық агенттікке беруге;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап-арызбен жүгінуге, сондай-ақ «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, кепілге берілген мүліктен сotttan тыс тәртіппен өндіріп алуға не сот тәртібімен жүгінуге құқылы.

4.8. Қарыз беруші осы Шарт бойынша Қарыз беруші құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға өту талаптарын (бұдан әрі –«Талап ету құқығын басқаға беру шарты») қамтитын шарттарды, егер шарт бойынша құқық (талап ету) ауысқан тұлғаның мекенжайы осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын қолданыстағы микрокредит бойынша кепіл билетінде көрсетілгендей болса, Қарыз алушының (немесе оның уәкілетті өкілінің) келісімінсіз жасасуға құқылы.

4.9. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

## **5. Қарыз алушының/Кепіл берушінің міндеттері.**

5.1. Алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны, өсімпұлды (болған жағдайда) шартта белгіленген мерзімде және тәртіппен төлеуге.

5.2. Кепіл билетінде көрсетілген үялды телефон нөмірі өзгерген кезде дереу, бірақ кез келген жағдайда нөмір өзгерген күннен бастап екі күннен кешіктірмей жаңа нөмірді Қарыз берушіге хабарлауға қажет.

5.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген өзге де міндеттерді орындауға міндettі.

5.4. Тыйым салынбаған, тек оның меншігі болып табылатын мүлікті, үшінші тұлғалардың талаптарынан еркін және қылмыс объектісі болып табылмайтын мүлікті кепілге беруге.

## **6. Қарыз берушінің/Кепіл ұстаушының міндеттері.**

6.1. Қарыз берушіге тиесілі негізгі борыш, сыйақы және өсімпұл (болған жағдайда) сомасын толық өтегеннен кейін Қарыз алушыға кепіл затын қайтаруға міндettі.

6.2. Қарыз беруші құқығының (талап ету) осы Шарт бойынша үшінші тұлғаға өту талаптары (бұдан әрі – «Талап ету құқығын басқаға беру шарты») бар шартты жасасу кезінде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге:

6.2.1. Талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін Шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен өңдеуге;

6.2.2. Шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға құқықтың (талап етудін) ауысуы туралы шартты жасасқан күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде микрокредитті өтеу бойынша одан әрі төлемдердің үшінші тұлғаға (қосалқы шартқа құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және орналасқан жері) тағайындалатынын, берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын және төленуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, құқықтың ауысуы туралы.

6.2.3. Шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық поштасына немесе Қарыз беруші бөлімшесінің ақпараттық тақталарында орналастыру арқылы тиісті ақпараты бар хабарлама жолданады.

Қарыз алушы Шартта электрондық поштасын қате көрсетуіне немесе жоқ электрондық мекенжайын көрсетуіне не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ оның қабылданғанын растамауына байланысты хабарламаны жеткізудің мүмкін еместігі туралы белгісі бар хабарлама қайтарылған жағдайда, хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі.

6.3 Қарыз алушыны 6.3.1-тармақшада көрсетілген тәсілдердің бірімен мерзімі өткен күннен бастап құнтізбелік жиырма күннен кешіктірілмейтін мерзімде хабардар ету:

- Шарт бойынша міндеттемелерді орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі туралы;

- Қарыз алушы – жеке тұлғаның шарт бойынша Қарыз берушіге жүгіну құқығы жөнінде;

- Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудағы салдары туралы.

6.3.1 Хабарлама, егер ол Қарыз алушыға келесі тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып есептеледі:

- Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына жіберу;

- Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілгенін, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алғанын хабарлайды;

- жеткізуді тіркеуді камтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалану арқылы;

6.3.2 Қарыз алушы Шартта дұрыс емес немесе жоқ мекенжайды, оның ішінде электрондық пошта мекенжайын көрсеткеніне не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ оның қабылданғанын растамауына байланысты хабарламаны жеткізудің мүмкін еместігі туралы белгісі бар хабарлама қайтарылған жағдайда, хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі.

6.4 Қарыз алушы – жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін құнтізбелік он бес күн ішінде қарau, Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарau және Қарыз алушы – жеке тұлғаға жазбаша немесе ауызша нысанда (туралы)хабарланады:

- шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу ;

- берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары;

- себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы

6.5. Қарыз беруші Шартта көзделген тәртіппен жақсартылған талаптарды қолданған жағдайда, Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге.

6.6. Тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесін Шартқа қоса беруге.

6.7. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын микрокредит талаптары өзгерген кезде жаңа шарттарды ескере отырып, Қарыз алушыға микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасауға және беруге.

6.8. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарau тәртібі туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы Заңының 8-бабында белгіленген мерзімде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беруге.

6.9. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген өзге де міндеттерді орындауға міндетті.

6.10. Қарыз беруші Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес микрокредит беру құпиясын сақтауға міндеттенеді.

## **7. Қарыз беруші/Кепіл ұстаушыға қойылатын шектеулер**

7.1. Сыйакы мөлшерлемесін (оларды төмендегу жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге.

7.2. Микрокредит бойынша сыйакы мен тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеуге және өндіріп алуға.

7.3. Микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан тұрақсыздық айыбын (өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап етуге.

7.4. Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға.

7.5. Егер негізгі борышты немесе сыйакыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе және сыйакыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе, тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) алуға.

7.6. Кез келген валюталық эквивалентке байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит беру туралы Шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуге шектеу қойылады.

7.7. Қарыз алушының Қарыз беруші алдындағы міндеттемелері толық орындалғанға дейін кепіл Қарыз берушінің иелігіне беріледі. Қарыз берушінің Кепіл затын пайдалануға құқығы жоқ.

7.8. Кепіл нысанасын сатуға, сондай-ақ осындай мүліктің шарт бойынша кепіл ұстаушының меншігіне өтуіне Қарыз берушінің осы Шарттың 3.5-тармақтына сәйкес берешекті реттеу жөніндегі Қарыз алушының өтінішін қарау кезеңінде жол берілмейді.

## **8. Шарт тараптарының міндеттемелерді бұзғаны үшін жауапкершілігі**

8.1.Шарттың тараптары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.

8.2.Шарттың қолданылу мерзімі Шарттың 9.4-тармағының 9.4.2-тармақшасында көрсетілген тәсілмен ұзартылған кезде, Қарыз алушы төлем жасау үшін қажетті параметрлердің дұрыс толтырылуына жауап береді, атап айтқанда:

- Қарыз алушының ЖСН;
- Шарт нөмірі (Кепілдік билеттің);
- төлем сомасы;
- бір реттік төлем коды.

## **9. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі.**

9.1. Шарттың Тараптары оған қосымша келісім жасасу арқылы шарттың талаптарын, Қарыз алушы үшін оларды жақсарту мақсатында Қарыз беруші біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы болған жағдайларды қоспағанда, өзгерте және толықтыра алады.

9.2. Шарт тараптарының келісім бойынша шарттың қолданылу мерзімін қолданыстағы немесе жақсартатын талаптарда ұлғайту (ұзарту) мүмкін. Бұл жағдайда микрокредитті өтеудің жаңа күні микрокредитті өтеу кестесіне енгізіледі.

9.3. Шарттың қолданылу мерзімі қолданыстағы талаптарда ұлғайған (ұзартылған) кезде Қарыз алушы Қарыз берушіге мынадай талаптарды бір мезгілде сақтай отырып, Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуды (ұзартуды) жүзеге асыруды қалайтын күндер саны үшін сыйақы төлейді:

9.3.1. Микрокредитті өтеу күні күнтізбелік алпыс күннен аспауға тиіс;

9.3.2. Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту (ұзарту) жағдайларын қоса алғанда, микрокредитті өтеу күні шарттың қолданылу мерзімінің бұрын жүргізілген барлық ұлғайтуларын (ұзартуларын) ескере отырып, микрокредит берілген күннен бастап үш жұз алпысыныш күннен кешіктірілетін күнге ауыстырылмайды.

9.4.Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту (ұзарту) жүзеге асырылуы мүмкін:

9.4.1. Қарыз алушыға микрокредит берілген Қарыз берушінің бөлімшесінде;

9.4.2. Kaspi.kz мобильді қосымшасы арқылы ағымдағы жұмыс күні сағат 17:00-ге дейін, сағат 17: 00-ден кейін жіберілген төлемдер келесі күні есептеледі.

9.5. Шарттың 9.4-тармағының 9.4.2-тармақшасында көрсетілген тәсілмен Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуға (ұзартуға) ниетті Қарыз алушы төлем жасамас бұрын шағын несие алған ломбард бөлімшесіне қонырау шалып, анықтауға міндеттенеді:

- Шарттың мерзімдерін ұлғайту (ұзарту) мүмкіндігін;
- Шарттың 9.3-тармағының 9.3.1-тармақшаның және 9.3.2.-тармақшасының талаптарын сақтай отырып, Шартты ұзартудың таңдалған мерзімі үшін төлем сомасын;
- ағымдағы жұмыс күні ішінде ғана жарамды болып табылатын төлемнің бір реттік кодын.

9.5.1.Онлайн төлеммен аударылған сома тек өтеуге жіберілуі мүмкін (көрсетілген кезектілікпен):

1. есептелген есімпұл (бар болса);

2. микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы.

9.5.2. Егер Қарыз алушы Шарттың мерзімін ұзартуға қажетті сомадан артық қаражат аударса, артық сома мән-жайлар анықталғанға дейін Қарыз берушінің шотында қалады.

## **10. Микрокредитті төлеу тәртібі.**

10.1. Микрокредитті толық өтеу, оның ішінде микрокредитті мерзімінен бұрын толық өтеу жеке басын куәландыратын құжатты қорсеткен кезде Қарыз алушыға микрокредит берілген Қарыз берушінің бөлімшесіндегі қарыз берушінің кассасы арқылы қолма-қол ақшамен жүргізіледі. Микрокредитті толық өтеу Қарыз алушы микрокредитті толық өтеу күніне Қарыз берушіге тиесілі сыйақы мен есімпұлды (бар болса) толық төлеген жағдайда жүзеге асырылады.

10.2. Сыйақыны Қарыз алушы микрокредитті беру күні мен өтеу күнін коса алғанда, микрокредит затын пайдаланудың бүкіл кезені үшін төлейді.

## **11. Шарттың өзге шарттары.**

11.1. Микрокредит шарттары: микрокредит мерзімділік, қайтарымдылық, ақылылық шарттарында, жылжымалы мүлік кепілімен беріледі.

11.2. Қарыз алушы Кепіл билетінде қорсетілген ұялы телефон нөмірі мен электрондық пошта мекенжайы дұрыс және жарамды екенін раставиды.

11.3. Қарыз алушы Кепіл билетінде қорсетілген ұялы телефон нөміріне немесе электрондық поштаға жіберілген СМС-хабарламалар немесе электрондық хаттар арқылы Қарыз берушінің кез келген хабарламаларын алуға келісім береді және СМС-хабарлама немесе электрондық поштаға хат арқылы жолданған хабарлама Қарыз алушының тиісінше хабарламасы болып табылатынына келіседі.

11.4. Қарыз беруші СМС-хабарламалар мен электрондық хаттарды жіберу кезінде кез келген телефон желілерінің, операторлардың немесе қызметтердің кез келген техникалық іркілістері немесе өзге де проблемалары үшін жауапты болмайды. Қарыз алушы ұсынған ұялы телефон нөмірінің немесе электрондық пошта мекенжайының дұрыс еместігі немесе жарамсыздығы үшін, сондай-ақ Қарыз алушының телефон нөмірін немесе электрондық пошта мекенжайын ауыстыруы туралы уақытылы алынбаған ақпарат үшін жауапкершілік көтермейді.

11.5. Қарыз алушы Қарыз берушіден Шартта қорсетілген ұялы телефон нөміріне жарнамалық сипаттағы ақпараттық СМС-хабарламаларды алуға өз келісімін береді.

11.6. Қарыз алушы өз келісімін береді:

1. осы келісімді қабылдаған кредиттік есепті алушыға - Қарыз берушіге және Қазақстан Республикасының Ішкі істер органдарына (бұдан әрі – «ҚР ПО») болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, кредиттік бюоролардан кредиттік есептерді беруге.

2. Қарыз берушіде ақпарат беру туралы шарт жасалған «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ – ға (бұдан әрі – «МКБ») және ҚР ПО-ға ақпарат беруге.

11.7. Қарыз беруші мен Қарыз алушының Шартта реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.